

**Prefeitura Municipal de Patrocínio**

Estado de Minas Gerais

Protocolo**RECIBO****Inscrição**

0012590/2025

Data: 15/04/2025 09:59:46**Impressão:** 15/04/2025 10:03:52

Setor/Quadra/Lote/SubLote

Requerente: 000829349 - LUIS FELIPE NUNES OLIVEIRA**CPF:** 112.846.316-48**Endereço:** RUA PROF. HUGO MACHADO DA SILVEIRA, 100**Documentos Solicitados**

532323/018 - Geral: SOLICITAÇÃO

CONFORME OFICIO 120/2025-OUVIDORIA CÂMARA
3515-3200**Protocolo****RECIBO****Inscrição**

0012590/2025

Data: 15/04/2025 09:59:46**Impressão:** 15/04/2025 10:03:52

Setor/Quadra/Lote/SubLote

Requerente: 000829349 - LUIS FELIPE NUNES OLIVEIRA**CPF/CNPJ:** 11284631648**Endereço:** RUA PROF. HUGO MACHADO DA SILVEIRA, 100**Documentos Solicitados**

532323/018 - Geral: SOLICITAÇÃO

CONFORME OFICIO 120/2025-OUVIDORIA CÂMARA
3515-3200**Protocolo****RECIBO****Inscrição**

0012590/2025

Data: 15/04/2025 09:59:46**Impressão:** 15/04/2025 10:03:52

Setor/Quadra/Lote/SubLote

Requerente: 000829349 - LUIS FELIPE NUNES OLIVEIRA**CPF/CNPJ:** 11284631648**Endereço:** RUA PROF. HUGO MACHADO DA SILVEIRA, 100**Documentos Solicitados**

532323/018 - Geral: SOLICITAÇÃO

CONFORME OFICIO 120/2025-OUVIDORIA CÂMARA
3515-3200

Ofício nº 120/2025 – OUVIDORIA CÂMARA

Patrocínio, 14 de abril de 2025.

Excelentíssimo Senhor Secretário Municipal de Administração

Aldo Cândido Roriz Júnior

Assunto: Solicitação

Com nossos cordiais cumprimentos, conforme demanda decorrente da Ouvidoria da Câmara Municipal, vimos solicitar de V. Exa., juntamente à Secretaria Municipal de Administração, que aprecie a reclamação recebida e, se for o caso, realize as alterações necessárias a fim de melhorar o procedimento utilizado atualmente no setor de protocolo da Prefeitura Municipal.

Segue abaixo a transcrição na íntegra do relato do munícipe:

“Gostaria de deixar uma crítica referente à burocracia encontrada na parte de protocolo da prefeitura. Hoje tive que protocolar um ofício de revisão de IPTU. Peguei minha senha e aguardei ser chamado normalmente. A atendente fez todo procedimento e me encaminhou ao guichê ao lado do Daepa. Que serviu apenas para carimbar na ficha de requerimento que o requerente ou imóvel não possui débitos vencidos junto ao Daepa. Até aí tudo bem. Porém fui orientado a pegar novamente outra senha para poder devolver o documento com esse carimbo. Sendo que o guichê é um do lado do outro. Acho uma burocracia desnecessária e perda de tempo para com os munícipes. Onde não tive que ir em nenhuma secretaria resolver nada com relação ao documento para devolver ao protocolo. Sendo apenas pegar um carimbo no guichê ao lado e ter que pegar uma nova senha pra devolver o documento. Também sou funcionário do estado. E acredito que temos que propiciar meios pra desburocratizar o atendimento para população. Nessa sociedade em que tudo é constante e rápido, acredito que seja algo fácil de resolver. A atendente que fica no guichê do Daepa fica muito tempo oco. Acredito que ela só confira no sistema por CPF ou imóvel se há algum débito, carimbo e assina. Durante o tempo que fiquei observando as duas atendentes dos guichês normais ficaram o tempo todo atendendo e ela ficava sem demanda. Ela mesma poderia imprimir o comprovante de protocolo, otimizando o trabalho e evitando o trabalho duplo de quem vai protocolar algo pra pegar senha 2x. Agora entendi porque sempre tem filas extensas na prefeitura. Peço encarecidamente que isso possa ser verificado pra uma forma de otimizar o trabalho. Desde já agradeço à atenção e fica meus sinceros votos para que isso possa ser de alguma forma melhorado”.

Isso porque, segundo reclamação recebida, o local se encontra em situação de descuido, uma vez que se encontra desativado e possui mato alto e lixo em seu entorno.



**CÂMARA MUNICIPAL DE
PATROCÍNIO**
ÉTICA E COMPROMISSO

Pedimos que as informações acerca dessa manifestação sejam disponibilizadas respeitando o prazo de resposta à solicitação do cidadão, em 20 (vinte) dias, conforme parágrafo único do art. 16 da Lei 13.460/2017.

Assim sendo, conto com vosso pronto atendimento, desde já agradeço e me coloco à disposição para esclarecer dúvidas, uma vez que o objetivo é trabalharmos juntos para o desenvolvimento de Patrocínio.

Respeitosamente,



Luís Felipe Nunes Oliveira
Ouvidor Legislativo



**Prefeitura Municipal de Patrocínio
Estado de Minas Gerais**

Ofício nº 04/2025

Patrocínio, 05 de Maio de 2025.

**Ao Senhor,
Luís Felipe Nunes Oliveira
Ouvidor Legislativo**

Assunto: Resposta ao Ofício nº 120/2025 – Ouvidoria Câmara

Sr. Luís Felipe,

Com os mais cordiais cumprimentos, respondo ao Ofício de nº 120/2025. Primeiramente, gostaria de agradecer pela manifestação, a qual certamente contribuirá para a nossa tomada de decisão. Informo que, desde o início de nossa gestão na Prefeitura, temos dedicado atenção especial a essa questão.

Após analisar o relato do munícipe, constatamos que o sistema funciona adequadamente na ausência de filas; contudo, quando há acúmulo de pessoas, há o risco de gerar insatisfação entre os usuários. Por essa razão, estamos buscando implementar um processo que elimine esse gargalo, promovendo maior agilidade e fluidez nos procedimentos, de modo a reduzir a necessidade de deslocamento até a Prefeitura para a realização de trâmites.

Para tanto, é imprescindível realizar uma análise de dados consistente, a fim de fundamentar uma decisão o mais assertiva possível. Reconhecemos que essa implementação demanda tempo, mas estamos confiantes de que, em breve, conseguiremos estabelecer a Prefeitura sem papel, o que representará um marco para o município de Patrocínio. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos com estima.

Agradecemos a compreensão e permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.



Prefeitura Municipal de Patrocínio
Estado de Minas Gerais

Respeitosamente,

Aldo Cândido Roriz Júnior
Secretário de Administração e Desenvolvimento Econômico