

|                                                                                 |                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--|
|  | <b>Prefeitura Municipal de Patrocínio</b><br>Estado de Minas Gerais |  |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--|

Protocolo

RECIBO

Inscrição

0007351/2025

Setor/Quadra/Lote/SubLote

Data: 10/02/2025 10:21:05

Impressão: 10/02/2025 10:25:00

Requerente: 000829349 - LUIS FELIPE NUNES OLIVEIRA

CPF: 112.846.316-48

Endereço: RUA PROF. HUGO MACHADO DA SILVEIRA, 100

Documentos Solicitados

526427/018 - Geral: OUVIDORIA DA CAMARA

CONFORME OFÍCIO Nº 086 / 2025 - OUVIDORIA CÂMARA.  
3515-3200

Protocolo

RECIBO

Inscrição

0007351/2025

Setor/Quadra/Lote/SubLote

Data: 10/02/2025 10:21:05

Impressão: 10/02/2025 10:25:00

Requerente: 000829349 - LUIS FELIPE NUNES OLIVEIRA

CPF/CNPJ: 11284631648

Endereço: RUA PROF. HUGO MACHADO DA SILVEIRA, 100

Documentos Solicitados

526427/018 - Geral: OUVIDORIA DA CAMARA

CONFORME OFÍCIO Nº 086 / 2025 - OUVIDORIA CÂMARA.  
3515-3200

Protocolo

RECIBO

Inscrição

0007351/2025

Setor/Quadra/Lote/SubLote

Data: 10/02/2025 10:21:05

Impressão: 10/02/2025 10:25:00

Requerente: 000829349 - LUIS FELIPE NUNES OLIVEIRA

CPF/CNPJ: 11284631648

Endereço: RUA PROF. HUGO MACHADO DA SILVEIRA, 100

Documentos Solicitados

526427/018 - Geral: OUVIDORIA DA CAMARA

CONFORME OFÍCIO Nº 086 / 2025 - OUVIDORIA CÂMARA.  
3515-3200



# CÂMARA MUNICIPAL DE PATROCÍNIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Ofício nº 086/2025 – OUVIDORIA CÂMARA

Patrocínio, 07 de fevereiro de 2025.

Excelentíssimo Senhor Secretário Municipal de Obras e Serviços Urbanos

Sr. Thiago Oliveira Malagoli

## Assunto: Reclamação

Com nossos cordiais cumprimentos, conforme demanda decorrente da Ouvidoria da Câmara Municipal, vimos solicitar de V. Ex<sup>a</sup>., juntamente à SEMOP, que aprecie a reclamação abaixo transcrita.

Cidadã patrocínense procurou a Ouvidoria do Legislativo a fim de realizar reclamação da coleta de lixo realizada na rua Elmiro Alves do Nascimento, altura do nº 930, no bairro Marciano Brandão.

Alega que os servidores do setor costumam primeiro passar na rua a pé, recolhendo os sacos de lixo e os deixando na esquina, para posterior inserção no caminhão. Entretanto, informa que quando há muitos sacos de lixo nas lixeiras das residências, os agentes só recolhem alguns itens, deixando os demais sacos para serem recolhidos em outro dia, o que tem gerado desconforto em moradores, devido ao mal cheiro.

Diante de tal situação, a manifestante sugere que, caso sejam muitas as sacolas de lixo presentes na via, que o caminhão transite pela rua de forma a facilitar o trabalho dos servidores, para que todo o lixo seja recolhido oportunamente.

Peço que as informações acerca dessa manifestação sejam disponibilizadas respeitando o prazo de resposta à solicitação do cidadão, **em 20 (vinte) dias, conforme parágrafo único do art. 16 da Lei 13.460/2017.**

Assim sendo, contamos com vosso pronto atendimento, desde já agradecemos e nos colocamos à disposição para esclarecer dúvidas, uma vez que o objetivo é trabalharmos juntos para o desenvolvimento de Patrocínio.

Respeitosamente,

**Luís Felipe Nunes Oliveira**  
Ouvidor Legislativo



# Câmara Municipal de Patrocínio

Estado de Minas Gerais

Protocolo: 0001197/2025 Data: 17/02/2025 16:35:34

Requerente: 000000378 - Thiago Oliveira Malagoli

CPF: 014.742.166-76 Fone: 3831-2925

Endereço: RUA Pedro Barbosa Vitor, 578

## Documentos Solicitados

034903/018 - Geral: Ofício

Para: OUVIDORIA.

Assunto: RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 086/2025.  
Ofício nº 070/2025 - SEMOP.

Assinatura Requerente

ISSQN/TAXA ANO: \_\_\_\_\_

ISSQN/TAXA DÍVIDA ATIVA: \_\_\_\_\_

SEÇÃO CONTAS CORRENTE: \_\_\_\_\_

SEÇÃO DÍVIDA ATIVA: \_\_\_\_\_

SEÇÃO DE IPTU: \_\_\_\_\_

Conforme cadastro encontra-se em nome de:

O lote nº \_\_\_\_\_ quadra \_\_\_\_\_ setor \_\_\_\_\_, medindo de frente \_\_\_\_\_  
de fundo \_\_\_\_\_, pela esquerda \_\_\_\_\_, com área  
de \_\_\_\_\_ m2, existe no mesmo \_\_\_\_\_ m2 de área construída.

**Após a análise, este requerimento deverá ser DEVOLVIDO  
ao Setor de Protocolo.**

**Prefeitura Municipal de Patrocínio  
Estado de Minas Gerais**



**SEMOP- Ofício nº. 070/2025**

**Patrocínio / MG, 17 de fevereiro de 2025.**

**Assunto: Resposta ao ofício 086/2025 - Reclamação sobre a Coleta de Lixo na Rua Elmira Alves do Nascimento nº 930, Bairro Marciano Brandão**

Prezado Ouvidor |Legislativo,

Em atenção à reclamação registrada sobre a coleta de lixo na Rua Elmira Alves do Nascimento, nº 930, no bairro Marciano Brandão, a SEMOP agradece a sua manifestação e a preocupação com os serviços prestados à comunidade.

No entanto, tomamos conhecimento de que o serviço pode não ter ocorrido de forma satisfatória em algumas ocasiões, o que gerou o incômodo mencionado.

Para que a situação seja regularizada, entramos em contato com o setor responsável, a fim de apurar o ocorrido e garantir que os serviços de coleta sejam prestados de forma adequada, com a frequência e qualidade necessárias. Caso haja algum descompasso na execução do serviço, tomaremos as medidas corretivas cabíveis para evitar recorrências.

Reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços públicos e com o atendimento adequado às necessidades dos cidadãos. Caso tenha mais informações ou deseje acompanhar o andamento da solução para essa questão, pedimos que entre em contato novamente.

Atenciosamente,

**Thiago Oliveira Malagoli**  
**Secretário Municipal de Obras Públicas- SEMOP**

A Sua Senhoria, o Senhor  
Luís Felipe Nunes Oliveira  
Ouvidor Legislativo

---

[www.patrocinio.mg.gov.br](http://www.patrocinio.mg.gov.br) – (34) 3839-1800 – Praça Olímpio Garcia Brandão 1452, Cidade Jardim

CEP 38747-050

Secretaria Municipal de Obras Públicas – (34) 3515-1700 – Av. Orlando Barbosa 1618, São Benedito

CEP 38743-076