

OFÍCIO N.º 15/2024 -- Corregedoria Geral do Município

Patrocínio – MG, 26 de março de 2024.

À Ouvidoria da Câmara Municipal de Patrocínio
Ao Ilustre Sr. **Luís Felipe Nunes Oliveira** – Ouvidor Legislativo

Sr. Ouvidor ,

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste, encaminhar **resposta** da Secretaria Municipal de Saúde, referente demanda de Ofício nº 89/2024 – Ouvidoria Câmara.

Segue anexo.

Assim, em observância a Lei 13.869/2019 que dispõe dos crimes de abuso de autoridade, que prevê no artigo 27, o crime em requisitar instauração ou instaurar procedimento investigatório de infração penal ou administrativa, em desfavor de alguém, à falta de qualquer indício da prática de crime, de ilícito funcional ou de infração administrativa.

Por tal motivo deixo de instaurar qualquer procedimento administrativo, visto que a denúncia não apresentou o mínimo de materialidade que justificasse abertura de procedimento administrativo.

Sendo o que se apresenta para o momento, reafirmando os mais elevados protestos de estima e grande consideração, ficando sempre à disposição.

Cordialmente,



Érika Cristina Batista
Corregedora Geral do Município

À Ouvidoria da Câmara Municipal de Patrocínio
Ao Ilustre Sr. **Luís Felipe Nunes Oliveira** – Ouvidor Legislativo
Praça Olímpio Garcia Brandão, 1488 – Constantino
Patrocínio – MG, 38740-040

COMUNICAÇÃO INTERNA

**DE: Pronto Socorro Municipal – Jefferson
Faria de Oliveira – Enf. Coordenador**

**PARA: Fabiana Bustamante - Secretária
Municipal de Saúde**

CI Nº 024/2024

Patrocínio-MG, 21 de Março de 2024

Com os cordiais cumprimentos da coordenação do **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – TEREZINHA MOREIRA MARRA**, venho por meio desta responder a manifestação registrada na Ouvidoria Câmara Municipal de Patrocínio referente a uma demanda anônima. Protocolo Referência Nº 089/2024.

Certo de poder contar com vossa compreensão desde já agradeço.

Atenciosamente,

Jefferson Faria de Oliveira
Enfermeiro - RT
COREN - MG 387.720

Jefferson Faria de Oliveira
Enf. Coord. Pronto Socorro

DATA DO
RECEBIMENTO: ____ / ____ / ____

ASSINATURA DO RECEBEDOR



PREFEITURA MUNICIPAL DE PATROCÍNIO
UPA 24H - TEREZINHA MOREIRA MARRA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Patrocínio/MG, 18 de Março de 2024.
De: UPA 24H - Terezinha Moreira Marra
Para: Ouvidoria Câmara – Nº 089/2024

Com os cordiais cumprimentos da coordenação da UPA24H - Terezinha Moreira Marra, venho por meio deste, responder a manifestação registrada na Ouvidoria Câmara Municipal de Patrocínio/MG. Ao receber a demanda, a equipe se empenhou ao máximo para tentar localizar o possível documento relatado. Mas não foi localizado em nossos registros catalogados dos achados e perdidos. Gostaríamos de relatar sobre a escala de trabalho dos profissionais de Psicologia segunda-feira, terça, quinta e sexta-feira das 07h as 11h e quarta-feira das 13h as 17h. O Serviço Social com escala de Segunda a sexta-feira das 09h as 11h e 13h as 17h. Os dois profissionais têm rotina diária de visita a beira leito de todos pacientes em observação na UPA, incluindo sala de emergência e alas de isolamento. Além de atendimento ao paciente a equipe realiza atendimento da família dos pacientes. Os profissionais não ficam exclusivamente na sala de serviço social. Sobre a demanda de reclamação da Sra. Lilian (Psicóloga), a coordenação Geral e coordenação da equipe assistencial da UPA conversou pessoalmente com a mesma expondo a situação e orientando-a.

A equipe da UPA24H-Terezinha Moreira Marra busca diariamente melhorar o atendimento e sempre que possível diminuir o tempo de espera dos pacientes.

Atenciosamente

Márcio Luiz de Lima
Coordenador
Pronto Socorro - Terezinha
Moreira Marra

Marcio Luiz
Gerente Geral-UPA

Jefferson Faria de Oliveira
Enfermeiro - RT
COREN - MG 387.720

Jefferson Faria de Oliveira
Enfermeiro RT-UPA

UPA 24H - Terezinha Moreira Marra
R: Otavio de Brito, 15 – Centro, Patrocínio – MG
CEP – 38.740-100 - Tel.: (34)3099-3056
prontosocorro@patrocinio.mg.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE PATROCÍNIO

Estado de Minas Gerais

COMUNICAÇÃO INTERNA

De: Secretaria Municipal de Saúde

Para: Márcio Luiz - UPA 24h

CI Nº 12/ 2024 - SMS

Patrocínio/MG, 19 de março de 2024.

Prezado

Venho solicitar resposta da demanda que recebemos da ouvidoria da câmara, trata-se de denúncia pela Sra. Isadora Costa Santos.

Desde já agradeço e coloco – me à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Fabiana Oliveira Bustamante
Coordenadora de Atenção à saúde

DATA DO
RECEBIMENTO: ____/____/____

ASSINATURA DO RECEBEDOR