



# **CÂMARA MUNICIPAL DE PATROCÍNIO**

**ESTADO DE MINAS GERAIS**

**OFÍCIO N°. 117/2022**

Patrocínio-MG, 14 de julho de 2022.

**Assunto: Solicitação**

Prezado;

Venho através deste, encaminhar o relatório técnico referente a transmissão das sessões plenárias, conforme solicitado no ofício 106/2022.

Desde já agradeço e coloco-me a inteira disposição.

---

**Florisvaldo José de Souza - Valtinho**  
**Presidente da Câmara Municipal de Patrocínio**

**A V. S<sup>a</sup>.**

Luis Felipe Nunes Oliveira

# Camara Municipal de Patrocinio

Estado de Minas Gerais

Protocolo: 0015010/2022

Data: 14/07/2022 09:59:35

Requerente: 000000036 - Iramar Eustáquio Borges Junior

CPF: 738.066.846-34

Fone:

Endereço: RUA Paraguai, 3118

## Documentos Solicitados

027016/018 - Geral: Relatório

Assunto: RELATÓRIO SOBRE TRANSMISSÃO SESSÕES PLENÁRIAS.



Assinatura Requerente

ISSQN/TAXA ANO: \_\_\_\_\_

ISSQN/TAXA DIVIDA ATIVA: \_\_\_\_\_

SEÇÃO CONTAS CORRENTE: \_\_\_\_\_

SEÇÃO DÍVIDA ATIVA: \_\_\_\_\_

SEÇÃO DE IPTU: \_\_\_\_\_

Conforme cadastro encontra-se em nome de:

O lote nº \_\_\_\_\_ quadra \_\_\_\_\_ setor \_\_\_\_\_, medindo de frente \_\_\_\_\_  
de fundo \_\_\_\_\_, pela esquerda \_\_\_\_\_, com área  
de \_\_\_\_\_ m2, existe no mesmo \_\_\_\_\_ m2 de área construída.

**Após a análise, este requerimento deverá ser DEVOLVIDO  
ao Setor de Protocolo.**



## RELATÓRIO SOBRE TRANSMISSÃO SESSÕES PLENÁRIAS

Ilmo Sr.

Florisvaldo José de Souza

DD. Presidente da Câmara Municipal de Patrocínio

Senhor Presidente,

Em algumas reuniões ordinárias da Câmara Municipal ocorreram problemas na transmissão e em razão disso, venho através deste breve relatório esclarecer que dependemos de serviços de terceiros para transmitirmos as reuniões e quaisquer outros eventos. Friso que os equipamentos da transmissão estão funcionando normalmente e que o novo programa está devidamente configurado.

De início, quanto a primeira reunião em que houve problema na transmissão, contatamos que foi um erro técnico da empresa responsável pelo serviço de streaming, e em conversa com o técnico desta, foi detectado que a empresa havia substituído o servidor do serviço de streaming e não comunicou ao nosso setor para realizarmos a reconfiguração do endereço do servidor novo, e que, após a reconfiguração, o problema foi sanado. Diantedisso, na reunião seguinte, os técnicos da empresa vieram *"in loco"* acompanhar a reunião para que, se houvesse algum outro problema, este fosse detectado e solucionado no momento da transmissão.

Na última reunião ordinária, ocorrida no dia 12/07/2022, antes mesmo de seu início, nos deparamos com um problema de acesso à internet que estava instável, perdendo a conexão e com muita perda de pacotes. Entramos também em contato com a empresa responsável pelos links de acesso à internet para verificarmos se havia alguma manutenção ou instabilidade na rede, e nos foi relatado que no dia anterior houve sim um período de instabilidade, mas que na madrugada esta já havia sido reestabelecida. Porém, mesmo após reiniciar todos os equipamentos, continuamos com a instabilidade. De imediato, a empresa provedora da internet utilizada na Câmara encaminhou um técnico até o Legislativo para fazer testes nos equipamentos e detectar o que estava ocorrendo. Foram feitos vários testes nos equipamentos que disponibilizam a internet e também nos equipamentos internos da Câmara, tendo sido identificada a ocorrência de erro no roteamento dos IP's e também em um roteador configurado com o mesmo IP, que estava ocasionando um conflito e instabilidade no acesso. Diante disso, foram refeitas as configurações e o acesso foi restabelecido sem mais nenhuma queda ou perda de sinal.



Outro procedimento que adotamos foi o de separar os canais de transmissão. Atualmente, o software de transmissão está configurado para realizar a transmissão em canais distintos, ou seja, temos um canal transmitindo as reuniões ordinárias através da empresa de streaming, no site oficial do Câmara, e outro canal transmitindo diretamente para a conta oficial da CMP no youtube. Com essa alteração, temos uma redundância de transmissão para que, caso ocorra algum problema em qualquer canal temos o segundo transmitindo. Ressalto que só não será possível transmitir pelos dois canais caso ocorra falha de acesso à internet e, mesmo que isso ocorra, logo ao término da sessão plenária, a transmissão será disponibilizada na íntegra no canal oficial do youtube.

Este é um simples e breve relatório com alguns pontos relevantes.

Sem mais para o momento,

Patrocínio/MG, 14 de julho de 2022.

  
Iramar Eustáquio Borges Júnior  
Analista de Sistemas



Destaquei alguns pontos importantes que os internautas devem observar:

- Velocidade da internet do usuário: a falta de link suficiente de internet é o grande causador deste problema, excesso de páginas abertas também pode ser outro causador;

Observe qual velocidade da internet utilizada, recomendado que seja de no mínimo 5 MegaBytes e, durante o tempo que estiver assistindo a transmissão das reuniões ordinárias, não utilize outras abas para navegar e nem faça download de arquivos, uma vez que essas atitudes sobrecarregam a conexão da internet ocasionando o travamento da transmissão ao vivo.

- Procure usar outros navegadores para teste, como o Google Chrome e o Firefox, e veja se há melhora, já que na maioria das vezes o problema decorre do tráfego da internet.

Testar outros navegadores é outra forma de resolver problemas de travamento, porém, qualquer que seja o navegador de internet, este deve estar sempre atualizado de forma que seja compatível com o plugin utilizado nas transmissões ao vivo. Também existem questões quanto a spywares, barras de navegação externas e malwares, já que se o equipamento estiver muito infectado, àqueles consomem toda sua banda, sendo recomendada a realização de manutenção e o uso de programa de proteção antivírus atualizado.

- Usuários com internet wifi devem observar o número de aparelhos que compartilham a rede sem fio, uma vez que, quanto maior o número de aparelhos, menor tende a ser a velocidade da rede internet, ocasionando os “travamentos”. Quando existe distância entre o local onde está localizado o roteador e onde está localizado o equipamento utilizado na navegação, também há perda de sinal. Outrossim, internet via Wi-Fi é certamente mais conveniente, mas ela raramente substituirá a estabilidade de uma conexão via cabo Ethernet. A transmissão de dados deve variar menos, fazendo com que a transmissão não trave ou caia.

Embora seja óbvio, há quem não se preocupe em desconectar aparelhos com acesso à Internet quando a velocidade está baixa. Se você estiver tendo dificuldades, a primeira providência a ser tomada é desligar o Wi-Fi do celular e de outros dispositivos que estejam competindo pelo mesmo sinal.