



Relatório Anual de Gestão - Ouvidoria da Câmara Municipal

Janeiro/2025

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Patrocínio, instituída pela Lei Complementar nº 175/2018, de 15 de maio de 2018, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

Portanto, a Ouvidoria Parlamentar é um instrumento democrático de controle e avaliação que permite acompanhar, sugerir e comentar a atuação política dos representantes do povo, contribuindo para a construção e fortalecimento da democracia, com ética e transparência.

O presente relatório anual, regulamentado pela Lei Complementar 175/2018, visa apresentar aos vereadores as demandas enviadas pela população, para fins de transparência e contribuição democrática na busca por uma Patrocínio melhor.

Breve histórico

Antigamente – e isso não faz muito tempo – no Brasil, a relação entre eleitores e eleitos começava e terminava nas urnas. Era como se, após o voto depositado, desaparecesse o vínculo entre os cidadãos e os escolhidos.

Hoje, os tempos são outros e a ligação entre a sociedade e os políticos começa nas urnas e se prolonga por todo o mandato. O cidadão tem a oportunidade de acompanhar o desempenho do seu vereador, de quem espera atuação em defesa do interesse coletivo e popular. E o Poder Legislativo se tornou mais transparente e acessível.

A criação da Ouvidoria Parlamentar é o exemplo mais notável disso, porque é instrumento de participação popular e sua importância vem crescendo cada dia um pouco mais, avançado gradativamente, e suas atribuições também são mais compreendidas.

A concepção de uma Ouvidoria Parlamentar estreita a comunicação entre a sociedade e o Poder Legislativo, permitindo que o cidadão participe do processo de elaboração e discussão das leis municipais, além de incluí-lo na análise da prestação de serviços por parte do Poder Público Municipal. É uma maneira eficaz de demonstrar compromisso e comprometimento com a sociedade.

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara dos Vereadores de Patrocínio, criada em 2018 é um dos principais espaços de diálogo entre a sociedade e o Legislativo. Ao criá-la, a Câmara Municipal deu uma grande demonstração de ser o maior espaço de acessibilidade ao público.

Por fim, é necessário rechaçar dois estigmas que impedem o crescimento das Ouvidorias no geral. O primeiro é imaginar que elas são apenas um “muro de lamentações”, e o segundo, que são fontes de preocupações corporativas e foco estimulador do denunciismo. A instalação de Ouvidorias não deve representar um obstáculo, mas a concretização dos ideais de cidadania e democracia, aproximando a instituição dos cidadãos.

Para que serve a Ouvidoria do Poder Legislativo?

- Para consolidar a democracia e fortalecer a cidadania, incentivando a participação popular;
- Para receber e analisar as demandas enviadas pelos cidadãos (solicitações, sugestões, comentários, elogios) e buscar soluções, tendo em vista aprimorar a prestação do serviço público;
- Para levar ao conhecimento dos integrantes do Poder Legislativo o pensamento, os anseios e as necessidades dos cidadãos;
- Para contribuir e melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Legislativo à população, sugerindo e recomendando providências;
- A existência de uma Ouvidoria Parlamentar estreita a relação entre a sociedade e o Poder Legislativo, permitindo que o cidadão participe do processo de elaboração e discussão das leis municipais.

Canais de atendimento

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes meios para o atendimento das demandas dos munícipes: Site da Câmara, presencial, eletrônico (e-mails), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento **PRESENCIAL** é realizado na sede da Câmara Municipal de Patrocínio, na Praça Olímpio Garcia Brandão nº 1488 – Cidade Jardim - Patrocínio - MG – CEP 38747-050.

E-MAIL: ouvidoria@cmpatrocinio.mg.gov.br

TELEFONE: 0800 944 3434 (ligação gratuita). Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 9 às 10:30 e 13 às 16:30 horas.

WHATSAPP: 0800 944 3434

SITE DA CÂMARA MUNICIPAL, clicando em “Ouvidoria”, e depois em “Adicionar nova solicitação”.

CORRESPONDÊNCIA: carta endereçada à Câmara Municipal de Patrocínio, A/c Ouvidoria do Parlamento: Praça Olímpio Garcia Brandão nº 1488 – Cidade Jardim - Patrocínio - MG – CEP 38747-050.

Competências da Ouvidoria Parlamentar

- Receber, examinar e encaminhar as reclamações ou representações da sociedade a respeito da prestação de serviços públicos no âmbito municipal;
- Responder aos cidadãos e às entidades sobre as providências tomadas pela Câmara a respeito de procedimentos legislativos e administrativos de seu interesse;
- Propor medidas para sanar as ilegalidades e abusos constatados;
- Propor medidas para regularizar os trabalhos legislativos e administrativos, buscando o aperfeiçoamento da organização da Câmara dos Vereadores;
- Propor, quando cabível, abertura de sindicância ou inquérito para apurar irregularidades;
- Encaminhar as denúncias recebidas que necessitem maiores esclarecimentos ao Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais, e ao Ministério Público ou outro órgão competente.

Apresentação de dados do ano de 2024

Breve síntese das demandas recebidas pela Ouvidoria Parlamentar ao longo do ano de 2024:

Elogios

- 03 sobre o atendimento realizado por profissionais do CMAEE Patrocínio;
- Conclusão de obra na praça da Igreja de Nossa Senhora do Rosário;
- Atendimento realizado por servidor da UBS do bairro Morada Nova;
- Serviço prestado por servidor efetivo no distrito de Salitre de Minas;
- Limpeza realizada na avenida dos Jacarandás;

Sugestões

- Plantio de mudas de ipê nas avenidas da cidade;
- Construção de ciclovia na avenida Marciano Pires;
- Construção de ciclovia na avenida Dom José Coimbra;
- Instalação de placas com os dizeres “PROIBIDO JOGAR LIXO” em local específico na avenida dos Jacarandás;

Solicitações

- Envio de 35 leis municipais;
- Realização de reparos em passeio público na Alameda das Sucupiras;
- Limpeza de praça no bairro Morada do Sol;
- 03 pedidos de fiscalização de limpeza de imóveis situados na avenida Arapongas;
- 02 pedidos de fiscalização de limpeza de imóveis situados na rua Lindolfo Pereira;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Expedicionário Amadeu;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua José Martim Galego;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Espanha;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na Alameda dos Álamos;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Escritora Jussara de Queiroz Mesquita;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Sabiá;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Alemanha;

- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Manoelina Aparecida;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Marechal Floriano;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na av. Marciano Pires;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Salitre;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na Alameda dos Indaiás;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Secundino Faria Tavares;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Adélio Nunes Caixeta;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Ricardo Constantino Caldeira;
- Fiscalização de limpeza de passeio na rua Maria Bárbara Pereira;
- 02 pedidos de fiscalização de limpeza de passeios localizados na avenida João Alves do Nascimento;
- Fiscalização de limpeza de imóvel e passeio situados na rua Joaquim Cardoso Naves;
- Fiscalização de limpeza de imóvel e passeio situados na rua Ricardo Constantino Caldeira;
- Análise de situação de árvore na av. Benedito Romão de Melo;
- Análise de situação de árvore na rua Edgar Siqueira;
- Análise de situação de árvore na Geni Barbosa;
- Análise de situação de árvore na rua Boanerges Ferreira;
- Análise de situação de árvore na avenida Joaquim Marra de Carvalho;
- Análise de situação de árvore na rua Edson Brasiel;
- Análise de situação de árvore na rua Cesário Alvim;
- Construção de quebra-molas na rua Osório Afonso da Silva;
- Troca de lâmpadas na Alameda das Aroeiras;
- Troca de lâmpadas na rua Joaquim Carlos dos Santos;
- Troca de lâmpadas na rua Eduardo Lane;
- 02 pedidos de troca de lâmpadas na Alameda das Sucupiras;
- Acesso a documentos de processo licitatório realizado pela Câmara Municipal;
- Instalação de tampa de bueiro na avenida dos Jacarandás;
- Operação tapa-buracos na rua Humberto Gonçalves Côrtes;
- Operação tapa-buracos na rua Teodoro Guimarães;
- Operação tapa-buracos na avenida Faria Pereira;
- Instalação de placa na comunidade de Dourados;
- Colocação de caçamba de lixo na comunidade de Dourados;
- Limpeza do canteiro central da avenida dos Jacarandás;
- 02 pedidos de limpeza de área pública na rua José Afonso da Cunha;
- Limpeza de área pública na comunidade de Pedros;
- Fiscalização da Vigilância Sanitária em imóvel situado da rua Pinto Dias;
- Fiscalização da Vigilância Sanitária em imóvel situado na rua Marechal Floriano;
- Fiscalização da Vigilância Sanitária em imóvel situado da rua Miguel Marques;
- Fiscalização da Vigilância Sanitária em imóvel situado da rua Cassimiro Santos;
- Fiscalização da Vigilância Sanitária em imóvel situado da rua Graciano Gonçalves;

- Fiscalização da Vigilância Sanitária em imóvel situado da rua Zoroato da Mota;
- Mutirão de limpeza no bairro Manoel Nunes;
- Poda de árvores na avenida Dr. Walter Pereira Nunes;
- Poda de árvores na rua Tapajós;
- Poda de árvores na rua Afonso de Paula;
- Poda de árvore na av. José Maria de Alkimin;
- Poda de árvores na av. Enéas Ferreira de Aguiar;
- Poda de árvores na av. Brasil;
- Poda de árvores na av. General Astolfo;
- Poda de árvore na rua 7 de Abril;
- Roçada do canteiro central da avenida dos Jacarandás;
- Troca de tampa de bueiros na rua Tapajós;
- Manutenção de estrada rural que se inicia ao final da rua Tupi;
- Remoção de árvore caída na rua Pinto Dias;
- Para que a coleta de lixo passe a ser realizada diariamente no bairro Ouro Preto;
- Intensificação do uso do “carro fumacê” no bairro Serra Negra;
- Instalação de placa de identificação do nome da via, na rua Afonso de Paula;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na Alameda dos Álamos;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na Alameda dos Cedros;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Randolpho Lemos de Castro;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Marechal Floriano;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Antônio Cândido Alves;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Maria Bárbara Pereira;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Prof. Antônio de Queiroz;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Antônio Cândido Alves;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Paulo de Lima;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Edgar Andrade Rocha;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua 8, no bairro Jardim Eldorado;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Maria Bárbara Pereira;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Nhonho Arantes;
- Fiscalização de limpeza de passeio situado na rua Marechal Floriano;
- Fiscalização de limpeza de passeio situado na rua Maria Bárbara Pereira;
- Melhorias na iluminação do bairro São Lucas;
- Poda de árvores localizadas na avenida João Alves do Nascimento;
- Poda de árvore localizada na avenida Benedito Romão de Melo;
- Poda de árvores localizadas na avenida Argentina;
- Poda de árvore localizadas na avenida JK;
- Troca de lâmpadas na avenida Arapongas;
- Troca de lâmpadas na rua Garça;
- Troca de lâmpadas na rua Sabiá;
- Substituição de lâmpadas em toda comunidade de Santa Luzia dos Barros;
- Aumento da fiscalização quanto ao uso de celulares por motoristas enquanto dirigem veículo automotor;

- Mutirão de limpeza no bairro Jardim Eldorado;
- Mutirão de limpeza no bairro Jardim Califórnia;
- Instalação de quebra-molas na rua Osório Afonso da Silva;
- Melhorias na limpeza das ruas do bairro Manoel Nunes;
- Serviços de limpeza na avenida Professora Dirce de Ávila Machado, após a conclusão de obras executados pela Prefeitura Municipal;
- Retirada de entulho da avenida dos Jacarandás;
- Corte de árvore situada na avenida Maria Joaquina Marra;
- Fiscalização quanto ao cumprimento de normas de vigilância sanitária em imóvel situado na rua Presidente Vargas;
- Fiscalização quanto ao cumprimento de normas de vigilância sanitária em imóvel situado na avenida Brasil;
- Fiscalização quanto ao cumprimento de normas de vigilância sanitária em imóvel da rua Pinto Dias;
- Limpeza de terreno público na rua Joel de Souza;
- Operação tapa-buracos na rua José Afonso da Cunha;
- Solicitação de dedetização em toda a cidade de Patrocínio;
- Limpeza de bueiro na rua Expedito Dias;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Sabiá;
- Fiscalização de limpeza de 2 imóveis situados na av. dos Jacarandás;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Ana Marra;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Maria Angélica;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Maria Bárbara Pereira;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Beija-Flor;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Maria Correia de Queiroz;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Cléber Guarda;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na Alameda dos Eucaliptos;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua José Fernandes Vieira;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Geraldo Calixto;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Salvina Barbosa da Silveira;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Rogério Leonardo de Oliveira;
- Fiscalização de limpeza de imóvel situado na rua Expedicionário Amadeu Lacerda;
- Fiscalização de limpeza de calçada situada na rua Maria Bárbara Pereira;
- Restauração de bancos localizados na UBS do bairro São Judas;
- Instalação de placa com os dizeres de “PROIBIDO JOGAR LIXO” em área da rua Tapajós;
- Operação tapa-buracos na rua Coronel João Cândido de Aguiar;
- Retirada de orelhão no passeio da antiga Policlínica, a fim de evitar acidentes com pessoas com deficiência visual;
- Substituição de lâmpada de poste na rua Agrípio Alves da Cunha;
- Substituição de lâmpada de poste na rua Whady Miguel;
- Substituição de lâmpada de poste na av. Argentina;

- Substituição de lâmpada de poste na rua Dr. Infante Vieira;
- Substituição de lâmpada de poste na Alameda dos Inbuiás;
- Irregularidade da coleta de lixo na rua Cesário Alvim.
- Abertura de vala, próximo ao meio fio, em trecho da rua Presidente Vargas, a fim de facilitar o escoamento de água;
- Limpeza de imóvel pertencente ao Município localizado na rua Rodolfo Lemos de Castro;
- Limpeza de imóvel pertencente ao Município localizado na av. dos Jacarandás;
- Limpeza de imóvel pertencente ao Município localizado na rua Alemanha;
- Limpeza de área localizada na rua Tapajós;
- Limpeza da Praça Dom Jorge Scarso;
- Reforma do Centro de Especialidades Odontológicas;
- Poda de grama no canteiro central da avenida Joaquim Marra de Carvalho;
- Poda de grama no canteiro central da avenida José Maria de Alkimin;
- Poda de árvores na avenida dos Bálsamos;
- Poda de árvores na rua Rui Barbosa;
- Poda de árvores na avenida José Maria de Alkimin;
- Fiscalização da vigilância sanitária em imóvel situado na rua Durval Barbosa;
- Fiscalização da vigilância sanitária em imóvel situado na rua Nhonho Arantes;
- Análise de possível situação de risco de árvore localizada na rua Geraldo Martins;
- Instalação de quebra-molas na av. Padre Matias;
- Construção de retorno para veículos entre as Ruas Uruguai e Suíça;
- Construção de ciclovia na av. Jorge Elias Abrão;
- Reserva de vaga para estacionamento de veículos por idosos na av. José Maria de Alkimin;
- Instalação de lixeiras na antiga “Praça da Policlínica”;
- Instalação de mais lixeiras no Centro da cidade;
- Melhorias na iluminação da Avenida Pedro Bernardes Dias;
- Limpeza do trecho final da Rua Itamar Balsanuf.

Pedidos de informação

- Dirigida à Comissão do Concurso Público da Câmara de Patrocínio 01/2023, sobre a ausência de nome na relação de candidatos com pedido de isenção deferido.
- Sobre a convocação dos aprovados no concurso público 01/2023, realizado pela Câmara Municipal;
- Sobre a legalidade da suspensão das transmissões ao vivo das reuniões da Câmara Municipal durante o período eleitoral;
- Sobre a existência de lei regulamentando a fiscalização quanto à poluição sonora em Patrocínio;

- Cumprimento do estatuto dos servidores municipais quanto às faltas ao trabalho de servidores do Poder Legislativo;
- Informações quanto número e período de mandato das vereadoras que já foram eleitas na cidade;
- Sobre a existência de projeto de lei que disponha sobre revisão salarial dos vereadores;
- Requisitos necessários para que lei declare utilidade pública de sociedades civis municipais;
- Contratação de intérprete de LIBRAS pela Câmara Municipal;
- Convocação de mais candidatos aprovados no Concurso Público nº 01/2023, realizado pela Câmara Municipal;
- Sobre o procedimento de entrega de atestados médicos apresentados por servidores da Câmara Municipal.

Reclamações

- Disponibilização indevida, no site da Câmara Municipal, de dados pessoais dos candidatos que prestaram o concurso público nº 01/2023;
- Erro na discriminação de verbas salariais no Portal da Transparência da Câmara;
- Limpeza no ginásio poliesportivo do distrito de Salitre de Minas;
- Falta de prestação de serviços de limpeza da equipe de garis na rua Pinto Dias;
- Serviço prestado por servidor da UBS situado no povoado de São Benedito;
- Atendimento realizado por servidor lotado na SESTRAN;
- Atendimento realizado por servidor lotado na UBS do bairro Santa Terezinha;
- Atendimento realizado por servidor motorista de transporte escolar;
- Falta de atendimento telefônico em UBS da cidade;
- Falta de urbanidade em atendimento realizado em UBS da cidade;
- Informações sobre o horário de funcionamento do SINE Municipal no sítio eletrônico da Prefeitura Municipal;
- 03 sobre atendimento recebido no Pronto Socorro Municipal;
- 03 sobre atendimento recebido por servidores lotados na Prefeitura Municipal;
- Demora no atendimento do setor de protocolo da Prefeitura Municipal.
- Atendimento realizado na UBS do bairro Santo Antônio;
- Atendimento realizado na UBS do Distrito de Salitre de Minas;
- Atendimento realizado no PACS;
- Limpeza do ginásio do distrito de Salitre de Minas;
- Demora na atualização de pautas e atas das reuniões ordinárias da Câmara Municipal no site do órgão;
- Contagem regressiva incorreta em semáforo localizado na av. Dom José Coimbra;
- Acessibilidade no Portal da Transparência da Câmara Municipal de Patrocínio;
- Mal cheiro próximo à Estação de Tratamento de Esgotos – ETE;
- Qualidade da água potável fornecida pelo DAEPA.

Denúncias

- Descarte inadequado de lixo por parte de morador do bairro São Cristóvão;
- Descarte inadequado de lixo por parte de morador do bairro Carajás;
- Cidadão que habitualmente estaciona irregularmente em vaga destinada a idosos;
- 03 sobre cidadãos que habitualmente ateam fogo em mato e lixo em suas propriedades;
- Disponibilização indevida de cartões de empresas na recepção da Câmara Municipal;
- 02 sobre estabelecimentos comerciais que supostamente funcionam sem alvará;
- Descarte inadequado, por parte de cidadão, de entulho em canteiro central;
- 03 sobre suposto cumprimento irregular de jornada de trabalho de servidores públicos;
- Suposto desvio de função de servidor público;
- 02 sobre cidadãos que supostamente descartam lixo em local inadequado;
- Ligação clandestina (gato) na rede distribuidora de água em imóvel residencial.
- Situação irregular de cavalos dentro de imóvel urbano;
- Suposta contratação irregular para ocupar cargo comissionado no Poder Executivo;
- Suposto gozo de férias irregulares de servidor da PMP.

Ademais, no período foram recebidas outras 35 manifestações que foram rejeitadas, por não tratarem de assuntos relacionados à prestação de serviços públicos municipais.

Luís Felipe Nunes Oliveira

Ouvidor Legislativo

Janeiro/2025